

---

## Vorgehensweise/Reparaturablauf

---

### 1. Reparatur-Formular:

Reparatur-Formular ausdrucken und möglichst vollständig ausfüllen.

### 2. Versand:

Verpacken Sie Ihr defektes Gerät. Achten Sie bitte hierbei, dass Pakete einen Sturz aus 80cm Fallhöhe schadlos überstehen müssen (laut Paket-Zustellerangaben). Legen Sie das Reparatur-Formular in das Paket. Füllen Sie den Karton komplett mit Polstermaterial auf, so dass jede Seite des Kartons gleichmäßig gepolstert ist. Der Gegenstand darf sich nicht mehr hin und her bewegen. Siehe Beispiel:



### 3. Zahlung:

Nach Fertigstellung wird Ihr Auftrag mit der auf dem Reparatur-Formular angegebenen Zahlungsweise weiter bearbeitet.

### 4. Rückversand:

Der Rückversand erfolgt am Folgetag des Geldeingangs.

### Wichtig:

Sollte bei Ihrem Gerät ein weiterer Defekt festgestellt werden, erhalten Sie natürlich vorab von uns eine Information. Bei Rückgabe eines nicht repariertes Gerätes, berechnen wir für den Kostenvoranschlag eine Aufwandspauschale in Höhe von 38€ + 4,90€ Versandkosten innerhalb Deutschland (inkl. MwSt) pro Gerät.

---

Elektronik-Idee Weber GmbH  
Trasham 69, 94161 Ruderting  
Geschäftsführung: Tobias Weber  
Sitz der Gesellschaft: Haarbach  
Registergericht : Passau, HRB 7928

---

Ust-ID.Nr. DE269706817 Tel. 08509/9374747  
Steuer-Nr. 153/125/51397 Fax. 08509/9374748  
WEEE-Reg.Nr. DE91745909  
Bankverbindung: **GLS Bank Bochum**  
**IBAN: DE84 4306 0967 6015 726100 BIC: GENODEM1GLS**

